

Aktuelle Änderungen unseres Betriebsstatus

Sehr geehrte Kunden,
die aktuelle Situation fordert uns alle, und es bedarf eines hohen Maßes an Flexibilität und Verantwortung im Umgang mit ihr. Dem versuchen auch wir gerecht zu werden und haben daher einen **KONTAKTLOSEN ABHOLSERVICE** **UND** einen **KONTAKTLOSEN LIEFERSERVICE** für Sie eingerichtet:

KONTAKTLOSER LIEFERSERVICE:

1. Bitte bestellen Sie im Voraus per Telefon, Email oder Fax
2. Hierauf erfolgt die Abstimmung eines festen Liefertermins
3. Die bestellte Ware wird von uns termingerecht bei Ihnen kontaktlos vor Ihre Haustür oder an einen vereinbarten Ort geliefert.
4. Eventuell vorhandenes Leergut wurde von Ihnen vorher am gleichen Ort bereit gestellt und wird von uns bei Lieferung mitgenommen.
5. Die Abrechnung erfolgt über Lieferschein und/oder Rechnung und anschließender Überweisung. Wir behalten uns vor, in einigen Fällen um Vorkasse zu bitten.

KONTAKTLOSER ABHOLSERVICE:

1. Bitte bestellen Sie im Voraus per Telefon, Email oder Fax
2. Hierauf erfolgt die Abstimmung eines festen Abholtermins
3. Die bestellte Ware wird auf unserem Betriebshof (Parkplatz hinter dem Geschäft) von uns für Sie bereitgestellt.
4. Die Ware muss zum vereinbarten Abholtermin selbstständig von Ihnen verladen werden. Tag und Uhrzeit sollten unbedingt eingehalten werden.
5. Eventuelles Leergut kann auf einem bereitgestellten Rollwagen abgeladen werden.
6. Die Abrechnung erfolgt über Lieferschein und/oder Rechnung und anschließender Überweisung. Wir behalten uns vor, in einigen Fällen um Vorkasse zu bitten.

Über Änderungen halten wir Sie auf dem Laufenden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Ars Vivendi Team